

Zásady zpracování osobních údajů v cestovní kanceláři Duhový koník s.r.o.

Zásady zpracování osobních údajů (neboli General Data Protection Regulation/ GDPR) je dokument, který se týká ochrany a zpracování osobních údajů fyzických osob podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Pečlivě se věnujeme zpracování vašich osobních dat. Vaše data nezpracováváme, pokud to není nutné nebo nám k tomu nedáte souhlas. Pakliže osobní údaje zpracováváme, klademe velký důraz na jejich bezpečnost, aktuálnost a zpracování pouze za účelem, pro který jste nám je poskytli. Ujistujeme vás, že s osobními daty neobchodujeme a neposkytujeme je třetím stranám, není-li to nutné pro smluvní plnění, zákonná povinnost nebo na základě vašeho souhlasu. Vaše osobní data uchováваме po dobu nezbytně nutnou nebo zákonem danou.

Seznamte se, prosím s tím, jaké vaše údaje zpracováváme, proč a jak je chráníme. Jaká máte vy práva. Níže najdete zásady, podle kterých se o vaše kontakty staráme a nakládáme s nimi.

SPRÁVCE VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

je **cestovní kancelář Duhový koník, s.r.o.**, se sídlem Lesní 2816, 276 01 Mělník, IČ: 03886689, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 239504.

Vůči vašim osobním údajům jsme v pozici **správce**: určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

Provozujeme webovou stránku: www.duhovykonik.cz

Pokud budete mít jakékoli otázky k ochraně svých osobních údajů, neváhejte nám napsat na: info@duhovykonik.cz

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A PROČ

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů:

Poskytování služeb, plnění smlouvy

- jméno a příjmení
- datum narození
- poštovní adresa
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- případně další údaje v závislosti na povaze poskytované služby
- údaje spolucestujících: jméno, příjmení, datum narození

Osobní údaje adresné a fakturační nezbytně potřebujeme k účelu plnění smlouvy a vedení účetnictví.

Marketing - zasílání newsletterů, případně SMS, telefonický kontakt

- jméno a příjmení
- datum narození
- e-mailová adresa
- telefonní číslo

Pokud jste naším zákazníkem, vnímáme náš oprávněný zájem posílat vám tyto newslettery maximálně **po dobu 5 let** od poslední objednávky.

Pokud od nás získáváte vzdělávání zdarma (e-book) nebo se registrujete k odběru novinek (přes web www.duhovykonik.cz, mailem, osobně aj.), budeme vám zasílat naše newslettery na základě vašeho souhlasu, a to **po dobu 5 let** od jeho udělení.

V obou případech **se můžete ze zasílání newsletterů odhlásit** v každém obdrženém e-mailu, nebo písemně na: info@duhovykonik.cz. Je to vaše právo.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu výše uvedenou, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování.

Fotografie a video záznamy ze zájezdů

Na některých našich zájezdech a jiných akcích pořizujeme fotografickou dokumentaci či video záznam. Fotografie i video záznamy používáme v propagačních materiálech, především na webu a facebooku. U těchto materiálů nikdy nenajdete jména účastníků, jediné pokud by se jednalo o referenci, a to na základě souhlasu účastníka. Pokud byste na záznamech nechtěli být, dejte nám vědět na našich kontaktních údajích před pořádáním zájezdu.

Osobní údaje dětí

K plnění smlouvy je potřeba někdy zpracovávat identifikační údaje dětí (osob mladších 18 let). Za dítě jedná jeho rodič nebo jiný zákonný zástupce oprávněný k tomuto účelu. Jako rodič, nebo jiný zástupce dítěte nesete odpovědnost za to, že poskytnutí údajů o dítěti není v rozporu s jeho zájmy a že dítě o zpracování osobních údajů námi i o jeho právech srozumitelně informujete. Osobní údaje dítěte nejsou zpracovávány za jiným účelem než plnění zákonných povinností.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ TŘETÍ STRANĚ

K některým vašim osobním údajům mají přístup **naši zaměstnanci a spolupracovníci**, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů. Všichni táhneme za jeden provaz a o vaše údaje pečujeme jako o své vlastní.

Pro zajištění dílčích zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací **zpracovatelů**, kteří se na dané zpracování specializují a jsou v souladu s GDPR. Všichni zapojení zpracovatelé jsou povinni vaše osobní údaje chránit stejně jako my a zavázali se nám k tomu svým prohlášením nebo smlouvou.

Zpracovatelé jsou především dodavatelé z oblasti: serverové infrastruktury, účetnictví, ubytovatelé (v ČR, Chorvatsku a Irsku), dopravní společnosti (české, irské), pojišťovny. Dále využíváme služby Google Analytics.

Je možné, že pro usnadnění a zkvalitnění zpracování osobních údajů a služeb pro naše zákazníky se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele. V takovém případě budeme při výběru klást na zpracovatele minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

PŘEDÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ

Ujišťujeme vás, že vaše osobní údaje nepředáváme mimo země, kde platí evropské Nařízení o ochraně osobních údajů. Tedy nepředáváme je mimo: země Evropské unie, země, které jsou smluvní stranou Dohody o Evropském hospodářském prostoru a Švýcarsko.

ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracování osobních dat nebereme na lehkou váhu, proto v rámci možností pravidelně aktualizujeme a aplikujeme technická i organizační bezpečnostní opatření tak, aby vaše osobní data byla co nejlépe chráněna před neúmyslnou nebo záměrnou manipulací, ztrátou či zničením a nebyla přístupná neoprávněným osobám. Bezpečnostní opatření neustále vylepšujeme podle technologického vývoje.

VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů máte následující práva:

a) Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo si zažádat o výpis svých osobních údajů, které sbíráme.

b) Právo na opravu osobních údajů

Jsou-li vaše osobní údaje nepřesné nebo neúplné, máte právo nás požádat o aktualizaci a doplnění.

c) Právo na výmaz osobních údajů

Máte právo žádat nás o výmaz svých osobních údajů, nejsou-li potřebné pro účel, pro který byly zpracovávány. Pokud jste odvolali souhlas s jejich zpracováním nebo byly zpracovány protiprávně, musí být takto sesbíraná data vymazána ke splnění právní povinnosti.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo požadovat omezení zpracování vašich osobních údajů. Pokud jde ale o takové údaje, které potřebujeme pro realizaci vaší objednávky, nemůžeme Vám související službu poskytnout.

e) Právo na přenositelnost osobních údajů

V případě automatizovaného zpracování osobních údajů, které je založeno na základě uzavřené smlouvy nebo souhlasu, máte právo na tzv. přenositelnost těchto údajů. Osobní údaje vám budou poskytnuty ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

f) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu a ochrany práv cestovní kanceláře Duhový koník s.r.o. a třetích stran. Stejně tak můžete vznést námitku, při zpracování vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu. Na základě vyhodnocení oprávněnosti zpracování osobních údajů je již nadále nebudeme zpracovávat pro daný účel.

g) Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů

Máte právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, které jste nám dříve poskytli pro účely, které vyžadují platnost souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich osobních údajů po dobu, co byl tento souhlas platně udělen, ani na zpracování vašich údajů z jiných právních důvodů např. dodržování smluvních povinností nebo pro účely oprávněných a ochranných zájmů cestovní kanceláře Duhový koník s.r.o.

h) Právo omezit marketing

Pokud jste nám udělili souhlas pro marketingové účely nebo vám z jiného oprávněného titulu od nás chodí obchodní nabídky, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat následujícím způsobem:

- emailem na info@duhovskonik.cz
- poštou na adresu: cestovní kancelář Duhový koník, s.r.o., Lesní 2816, 276 01 Mělník

Sdělte nám, zda máte zájem o omezení jen pro některé marketingové účely (email, SMS, telefonický kontakt, zaslání katalogu, atd.) nebo úplné zastavení a vymazání kontaktu z databáze pro účely marketingu.

i) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení pravidel ochrany osobních údajů.

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Tel: +420 234 665 111

KONTAKT PRO KOMUNIKACI OHLEDNĚ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ohledně vašich dotazů týkajících se zpracování vašich osobních údajů nás kontaktujte na:

Email: info@duhovskonik.cz

Adresa: cestovní kancelář Duhový koník s.r.o., Lesní 2816, 276 01 Mělník

Na vaše připomínky a žádosti, které se týkají uplatnění vašich práv, budeme reagovat bez zbytečného odkladu ve lhůtě do 30 dnů od obdržení požadavku. Lhůtu lze v případě potřeby prodloužit o další dva měsíce. O případném prodloužení včetně důvodů, které nás k němu vedly, vás budeme vždy informovat.

Tyto zásady zpracování jsou platné od 25. 5. 2018.