

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI NA ZAHRANIČNÍCH POBYTECH cestovní kanceláře Duhový koník s.r.o.

Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří Duhový koník s.r.o. (dále jen CK) a zákazníkem se řídí ustanovením zákona č.159/1999 Sb. a Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a dále je upraven těmito Všeobecnými podmínkami.

Následující podmínky platí pro ubytování v apartmánech s vlastní dopravou objednané přes CK.

1. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká okamžikem uzavření závazné objednávky a úhradou zálohy z ceny pobytu. Za uzavřenou objednávku se považuje řádně vyplněná Cestovní smlouva s podpisy obou stran.
2. Cena pobytu je cena sjednaná mezi CK a zákazníkem a je uvedena v závazné objednávce.
3. Zákazník je povinen zaplatit zálohu ve výši 30% z celkové ceny zájezdu při sjednání objednávky, doplatek je zákazník povinen doplatit nejpozději 30 dnů před nástupem na pobyt.
4. CK má právo zvýšit ceny pobytů pouze v případě, že dojde ke změně směného kurzu, který souvisí se stanovením ceny pobytu. CK je povinna oznámit písemně zvýšení ceny vyšší než o 10%, v tomto případě má zákazník právo od uzavřené objednávky nejdéle do 7 dnů od oznámení o změně odstoupit.
5. Po podpisu závazné objednávky/přihlášky nemá zákazník právo na případné další slevy vyhlášené CK.
6. Pokud zákazníkovi hradí pobyt jeho zaměstnavatel, musí tuto skutečnost s údaji o zaměstnavateli sdělit již při objednávce. Dodatečným požadavkům na fakturační platbu není možné vyhovět.
7. V ceně pobytu není obsaženo pojištění léčebných výloh v zahraničí. Za úrazy, poškození, odcizení CK neodpovídá.
8. CK má právo:
 - v případě jakýchkoli problémů ze strany CK nebo majitelů apartmánů - nabídnout jiné ubytování v obdobné kvalitě bez nároku na vrácení peněz
 - zrušit pobyt, přesunout nebo upravit termín z důvodů vyšší moci (extrémní klimatické jevy, politické události, aj.)
9. Zákazník má právo:

kdykoli před zahájením pobytu změnit nebo zrušit závaznou přihlášku/objednávku za předpokladu dodržení stornovacích a těchto všeobecných podmínek. Smluvní vztah je zrušen a stornován ke dni doručení oznámení od zákazníka CK.
10. Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit CK storno poplatky v následující výši za každou zúčastněnou osobu:
 - 15% z ceny pobytu uvedené v objednávce při odstoupení 41 a více dnů před zahájením pobytu
 - 30% z ceny pobytu uvedené v objednávce při odstoupení 40-30 dnů včetně
 - 50% z ceny pobytu uvedené v objednávce při odstoupení 29-20 dnů včetně
 - 80% z ceny pobytu uvedené v objednávce při odstoupení 19-10 dnů včetně
 - 100% z ceny pobytu uvedené v objednávce při odstoupení v čase kratším než 9 dní včetně

Doporučujeme uzavřít Cestovní pojištění!

11. Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny zahraniční pobyty v apartmánech zakoupené u CK a zákazník svým podpisem vyjadřuje svůj souhlas s těmito podmínkami a v plném rozsahu je přijímá včetně ostatních účastníků na objednávce.

Dále zákazník stvrzuje svým podpisem, že je mu plně známa ubytovací kapacita, poloha, místo, vybavení, ceny a se vším plně souhlasí včetně ostatních účastníků na objednávce.

Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost všeobecných podmínek a objednávky pobytu.

Tyto Všeobecné podmínky nabývají platnost 1. 3. 2015, revidované byly 10. 11. 2016.