

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY ÚČASTI NA TUZEMSKÝCH POBYTECH cestovní kanceláře Duhový koník s.r.o.

Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří Duhový koník s.r.o. (dále jen CK) a zákazníkem se řídí ustanovením zákona č.159/1999 Sb. a Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů a dále je upraven těmito Všeobecnými podmínkami.

Následující podmínky platí pro ubytování v penzionech, hotelích, tábořištích s vlastní dopravou objednané přes CK.

1. Smluvní vztah mezi CK a zákazníkem vzniká okamžikem uzavření závazné objednávky. Za uzavřenou objednávku se považuje uhrazení zálohy za pobyt.

2. Cena pobytu je cena sjednaná mezi CK a zákazníkem a je uvedena v rezervačních údajích, které zákazník obdrží obvykle mailem.

3. Zákazník je povinen zaplatit zálohu ve výši 30% až 50% z celkové ceny zájezdu při sjednání objednávky, doplatek je zákazník povinen doplatit nejpozději 30 dnů před nástupem na pobyt (platí u letních akcí – Chorvatsko, tábory, turistická dovolená) a v den nástupu na pobyt (u ostatních pobytů a akcí).

4. Po uzavření závazné objednávky/přihlášky nemá zákazník právo na případné další slevy vyhlášené CK.

5. Pokud zákazníkovi hradí pobyt jeho zaměstnavatel, musí tuto skutečnost s údaji o zaměstnavateli sdělit již při objednávce. Dodatečným požadavkům na fakturační platbu není možné vyhovět.

6. V ceně pobytu není obsaženo Cestovní pojištění. Za úrazy, poškození, odcizení CK neodpovídá.

7. CK má právo:

- v případě jakýchkoli problémů za strany CK nebo majitelů ubytování - nabídnout jiné ubytování v obdobné kvalitě bez nároku na vrácení peněz

- zrušit pobyt, přesunout nebo upravit termín z důvodů vyšší moci (extrémní klimatické jevy, politické události, aj.), stejně tak z důvodu nízkého počtu účastníků. O minimálním počtu účastníků je v tomto případě CK povinna předem informovat.

8. Zákazník má právo:

kdykoli před zahájením pobytu změnit nebo zrušit závaznou přihlášku/objednávku za předpokladu dodržení stornovacích a těchto všeobecných podmínek. Smluvní vztah je zrušen a stornován ke dni doručení oznámení od zákazníka CK.

9. Jestliže zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit CK storno poplatky v následující výši za každou zúčastněnou osobu. Pokud svou účast zruší do:

- 5 kalendářních týdnů před datem zahájení akce, bude mu vráceno 100 % uhrazené částky,
- 3 kalendářních týdnů před datem zahájení akce, bude mu vráceno 75 % uhrazené částky,
- 1 kalendářního týdne před datem zahájení akce, bude mu vráceno 50 % uhrazené částky,
- 7 a méně dní před datem zahájení akce, organizátor akce si vyhrazuje právo uhrazenou částku nevracet.

Ve výjimečných případech, jako jsou těžká onemocnění, hospitalizace, vážné rodinné důvody, bude k podmínkám zrušení účasti na akci přistupováno individuálně.

Pokud se účastník z nějakého důvodu nemůže zúčastnit, může za sebe dosadit náhradníka. Ten musí dodat řádně vyplněnou přihlášku a všechny další náležitosti nutné k účasti.

Doporučujeme uzavřít Cestovní pojištění!

10. Tyto všeobecné podmínky platí pro všechny tuzemské pobyty zakoupené u CK a zákazník přijetím rezervačního mailu vyjadřuje svůj souhlas s těmito podmínkami a v plném rozsahu je přijímá včetně ostatních účastníků na objednávce.

Dále zákazník stvrzuje svým podpisem, že je mu plně známa ubytovací kapacita, poloha, místo, vybavení, ceny a se vším plně souhlasí včetně ostatních účastníků na objednávce.

Eventuální neplatnost jednotlivých ustanovení nemá vliv na celkovou platnost všeobecných podmínek a objednávky pobytu.

Tyto Všeobecné podmínky pro tuzemské pobyty nabývají platnost 18. 4. 2016 a revidovány byly 10. 11. 2016.